



**Half Jaarverslag
2023**

Publicatiedatum april 2024

**Huisartspraktijk Lentemorgen
Gezondheidscentrum Lentemorgen
De Hooge Bongert 1
6903 DA Zevenaar**

T: 0316-334117

www.huisartslentemorgen.nl

Voorwoord

Voor u ligt het allereerste jaarverslag van Huisartsenpraktijk Lentemorgen. Het betreft dit keer een half jaarverslag in plaats van een jaarverslag. Alle cijfers zijn dus voor het grootste gedeelte gebaseerd op een half jaar. Huisartsenpraktijk Lentemorgen bestaat sinds 01-07-2023.

2023 was een bewogen jaar waarin Huisartspraktijk Rombouts een duo praktijk werd. Per 01-07-2023 zijn dr. Rombouts en dr. Vandewall samen gaan werken als praktijkhouders. Onze naam is daarmee veranderd naar Huisartsenpraktijk Lentemorgen.

Het jaarverslag heeft voor ons een aantal doelen:

Intern kwaliteitsbeleid

- Alle ontwikkelingen op een rij; wat is er verbeterd? Waar liggen onze actiepunten? Waar zijn we tevreden mee? Dit betekent meer inzicht in eigen handelen.
- We maken duidelijke plannen voor de toekomst; wat gaan we volgend jaar doen?

Voor patiënten en zorgverzekeraars

We maken de huisartsenzorg binnen de praktijk transparant voor zorgverzekeraars en patiënten.

- Het is duidelijk hoe wij zorgen voor goede patiëntenzorg.
- We bieden inzicht in onze missie en visie.
- Zichtbare kwaliteit welke te meten is met proces- en uitkomstindicatoren.
- Er is een goede basis voor accreditering en certificering in de praktijk.

Alle medewerkers van huisartsenpraktijk Lentemorgen, hebben meegewerkt aan de totstandkoming van dit jaarverslag. Wij wensen u veel leesplezier.

Zevenaar, februari 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Missie en visie	4
1.1 Missie	
1.2 Visie en logo	
2. De praktijk	6
2.1 Historie en profiel van de praktijk	
2.2 Infrastructuur	
2.3 Het team	
2.4 Uitval van medewerkers	
2.5 Bereikbaarheid	
2.6 Privacy	
2.7 Voorlichting	
2.9 Klachtenregeling	
3. De patiënten	9
3.1 De patiënten	
3.2 Zorgverzekeraars	
4. Verleende zorg	10
4.1 Zorgconsumptie	
4.2 Chronische aandoeningen	
4.3 Zorggroep	
4.4 Ketenzorg	
5. Preventie	13
5.1 Hulp bij stoppen met roken	
5.2 Griepvaccinaties	
5.3 Pneumokokken vaccinaties	
6. Kwaliteitsbeleid	15
6.1 Opleidingspraktijk	
6.2 Geaccrediteerde nascholingen	
6.3 Praktijkaccreditatie	
6.4 Functioneringsgesprekken en overlegstructuren	
6.5 VIM / PIM	
6.6 IJken instrumentarium	
7. Evaluatie vanuit beleidsplan / patiënten enquête	19
8. Evaluatie doelen 2023	20
9. Nieuwe doelen 2024	21

Missie en Visie Huisartspraktijk Lentemorgen

1.1 Missie

Wij, als Huisartsenpraktijk Lentemorgen, bieden toegankelijke, professionele en kosteneffectieve huisartsgeneeskundige zorg aan patiënten die in Zevenaar (en omstreken) woonachtig zijn. Wij leveren een bijdrage aan de kwaliteit van leven van onze patiënten.

Binnen het zorgaanbod in de regio Zevenaar vervult onze praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen in de eerste lijn op te vangen.

De medewerkers in onze praktijk maken op een verantwoorde manier de keuze om de zorgvraag zelf af te handelen of om de patiënt te verwijzen naar andere zorgaanbieders binnen onze samenwerkingsverbanden. Onze praktijk wil een zo breed mogelijk aanbod van zorg in de buurt leveren zodat de zorg voor onze patiënten bereikbaar en laagdrempelig kan blijven.

1.2 Visie en Logo

Onze visie als huisartspraktijk begint bij de visie van de Landelijke Huisartsen Vereniging:

Huisartsenzorg is generalistische medische zorg, laagdrempelig toegankelijk voor alle mensen dichtbij huis. Huisartsenzorg is de sleutel tot een duurzame, doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit. Een generalistische, persoonsgerichte benadering van patiënt en continuïteit van zorg.

Deze visie omvat diverse onderdelen. Enkele ervan zijn heel duidelijk. Ook onze praktijk neemt alleen patiënten uit de regio aan, dus dat wij zorg dichtbij huis leveren is dan ook vanzelfsprekend.

De vraag is hoe je duurzame en doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit kunt bereiken. Hierbij staat de persoonsgerichte benadering van de patiënt voorop. Elke patiënt is uniek in zijn verhaal en in zijn behoefte. Wij streven naar een open, eerlijke en laagdrempelige communicatie.

De vertrouwensrelatie tussen arts en patiënt is voorwaarde voor het leveren van de juiste zorg. Dit betekent dat u, als patiënt, moet kunnen vertrouwen op onze kennis, onze kunde en onze inzet. En aan de andere kant moeten wij u natuurlijk ook kunnen vertrouwen op uw eerlijkheid en openheid.

Voor u is het heel belangrijk dat u door ons gehoord wordt wanneer u een beroep op ons doet. Door echt naar u en uw verhaal te luisteren, kunnen we onze deskundigheid inzetten om u zo goed mogelijk te helpen. Tegenwoordig houdt dat meer in dan alleen maar op zoek te gaan naar oplossingen voor lichamelijke problemen. Het betekent dat we ook ruimte maken om naar uw persoonlijke levenssituatie en -problemen te kijken en u hierbij waar

nodig te steunen en u te helpen uw weg te vinden in de vele mogelijkheden die er zijn. Wij willen heel graag met u meedenken.

De kwaliteit van onze zorg is hoog. Dit begint met uitgebreide opleidingen en nascholingen. Ons team is ambitieus en wil meer weten en doen dan alleen het hoogstnoodzakelijke. Onze zorg zetten wij doelmatig in om de gezondheid van onze patiënten te waarborgen.

Onze visie hebben wij proberen om te zetten in een logo. De basis van dit logo is een stethoscoop. Dit is het belangrijkste gereedschap van de huisarts. De stethoscoop symboliseert het luisteren. Als huisarts moeten wij goed naar u en uw lijf kunnen luisteren om de juiste diagnose te kunnen stellen.



Het vogeltje in dit logo staat symbool voor het vogelvrije gevoel dat een mens kan ervaren wanneer hij zowel fysiek, mentaal als emotioneel in balans is en hij voldoende steun in zijn leven ervaart. Graag kijken we met u mee hoe vogelvrij u uw leven kunt ervaren.

Huisartsenpraktijk Lentemorgen wil een lerende organisatie zijn waarin verantwoorde zorg, op het hoogst haalbare niveau, continu beschikbaar is. Onze huisartsenpraktijk is een opleidingspraktijk die is verbonden aan de Radboud Universiteit in Nijmegen. Hierbij staan voortdurende educatie en bijscholing, conform de laatste standaarden en inzichten binnen de huisartsenzorg, van al onze medewerkers centraal. Het doel hiervan is de patiënt de best mogelijke zorg te bieden in de "Evidence Based Practice".

Wij willen onze missie vormgeven vanuit een brede visie op de gezondheidszorg, waarbij de wensen van de samenleving en de zorgvraag van onze patiënt belangrijke uitgangspunten vormen. Onze zorg vindt plaats in onze huisartsenpraktijk maar kan niet los worden gezien van onze andere partners in de zorgketen.

Een constructieve samenwerking met deze partners (ambulancevervoer, thuiszorg, GGZ, SEH, HAP, patiëntenplatforms en apotheken) is nodig om optimale zorg aan onze patiënten te kunnen geven. Vanuit een duidelijke visie op de huisartsenzorg worden speerpunten van het beleid voor de komende jaren uitgezet, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld. Onze praktijk stelt zich, zowel intern als extern, zo toetsbaar mogelijk op.

Onze kernwaarden:

- Gastvrijheid: omdat wij ervoor willen zorgen dat u zich in onze praktijk op uw gemak voelt, dat u zichzelf kunt zijn en dat u zich door ons gehoord weet.
- Vakmanschap: onze medewerkers houden ontwikkelingen in de gezondheidszorg bij en werken samen voor het beste resultaat.
- Originaliteit: onze medewerkers zijn allemaal uniek, zullen in alle omstandigheden creatief zijn en staan open voor nieuwe ideeën.
- Verbinding: omdat wij vanuit verbinding met elkaar en met onze patiënten betere zorg kunnen bieden.

De praktijk

2.1 Historie en profiel van de praktijk

Huisartsenpraktijk Lentemorgen is opgericht op 01-07-2023. Voorheen was dit Huisartspraktijk Rombouts. Huisartsenpraktijk Lentemorgen is een duopraktijk van Huisarts Christel Rombouts en Huisarts Isabelle Vandewall. De praktijk zit gevestigd in Gezondheidscentrum Lentemorgen op de Hooge Bongert 1, te Zevenaar.

In dit gezondheidscentrum zitten meerdere disciplines onder één dank: paramedici, verloskundige, psychologen, gynaecologen, kinderartsen, etc.

Dit zorgt voor nog een snellere samenwerking tussen meerdere disciplines.



2.2 Infrastructuur

Huisartsenpraktijk Lentemorgen zit direct gevestigd op de begane grond bij de ingang. De praktijk heeft een open en ruime opstelling met een moderne en natuurlijke inrichting. De praktijk is goed toegankelijk. Parkeerplaatsen zijn er direct voor de deur (inclusief mindervaliden plek).

De praktijk is goed bereikbaar met het OV; bushalte voor de deur.

2.3 Het team

Het team is volledig samen gebleven tijdens de praktijkovername. Het team van Huisartsenpraktijk Lentemorgen bestaat uit:

Functie	Wie	Aanwezig	Bijzonderheden
Praktijkhouder/ huisarts	Christel Rombouts	Woe, do en vrij	Specialisaties; Arts-patiënt communicatie, opleider, systemisch werken, SCEN-arts, LCR geregistreerd reizigersadviseur, body-mind medicine. Kaderarts supervisie en coaching i.o.

Praktijkhouder/ Huisarts	Isabelle Vandewall	Ma, di en woe	Chirurgische ingreepjes
Physician Assistant	Suzanne Wieser	Ma, woe en do	Specialisatie; cardiologie.
Doktersassistente/ praktijkmanager/ SOH	Lauren Derkzen	Ma, di, woe en do	Geeft ook reisadvies
Doktersassistente	Lisa Wenting	Ma, di en vrij	Geeft ook reisadvies
Doktersassistente	Mariska Bolder	Ma, do en vrij	
POH-S	Carla Sieljes	Ma, di en woe	CVRM, DM, COPD, Astma en ouderenzorg
POH-GGZ	Mehdi Ibrahim	Do	EMDR/ traumabehandeling
POH-GGZ	Juliette Schlieff	Woe en do	

Ook is Huisartsenpraktijk Lentemorgen een erkend leerbedrijf, we hebben dus regelmatig mensen i.o. in onze praktijk.

2.4 Uitval van medewerkers

Tijdens vakanties hebben wij een partner praktijk; we nemen onderling waar voor elkaar tijdens vakantieperiodes.

Bij uitval van een huisarts of assistente pakken wij dit gezamenlijk als team op.

Het hele team helpt elkaar en schiet dan overal te hulp. Op deze manier redden we het met elkaar!

2.5 Bereikbaarheid

De praktijk is elke werkdag van 08.00-17.00 uur geopend en toegankelijk voor patiënten.

De praktijk werkt enkel op afspraak. Het is mogelijk om afspraken telefonisch of aan de balie in te plannen.

De praktijk is telefonisch bereikbaar van 08.00 – 12.50 uur en van 14.00 – 16.00 uur.

In 2022 is tevens het inloopspreekuur weer teruggekomen in de praktijk. Patiënten kunnen tussen 08:00 en 08:30 uur binnen lopen zonder afspraak voor enkelvoudige en eenvoudige klachten. Sinds december 2023 zijn we ook gestart met een telefonisch artsenspreekuur. Patiënten krijgen tussen 09.00 en 10.15 uur direct een arts aan de lijn.

Ook maken wij gebruik van het patiëntportaal. Patiënten kunnen via een portaal zelf hun dossier inzien, berichten aan ons sturen en herhaalrecepten aanvragen.

2.6 Privacy

Er is een duidelijk privacyreglement. Huisartsenpraktijk Lentemorgen houdt zich aan de regels van de AVG-wet.

Het HIS is beveiligd met een digipass, authenticator en persoonlijke inlogcodes.

Alle accounts op de computers zijn beveiligd met een inlogcode. Ook gaat het scherm op stand-by als deze even niet gebruikt wordt.

Alle papieren brieven worden gescand en toegevoegd in het HIS waarna de brieven op een juiste manier worden vernietigd.

2.7 Voorlichting

In de praktijk wordt er naast mondelinge uitleg gebruik gemaakt van de volgende middelen/ methoden:

- www.thuisarts.nl

- er wordt ook gebruik gemaakt van een beeldscherm en website.

- de Facebook pagina van de praktijk

2.8 Klachtenregeling

Wanneer patiënten vragen, opmerkingen of suggesties op onze praktijkvoering hebben, dan staan wij hier altijd open om deze te bespreken. We kunnen dan met elkaar bekijken of we op bepaalde punten verbeteringen kunnen aanbrengen. Voor klachten waar we niet meer gezamenlijk kunnen uitkomen, is onze praktijk aangesloten bij de SKGE.

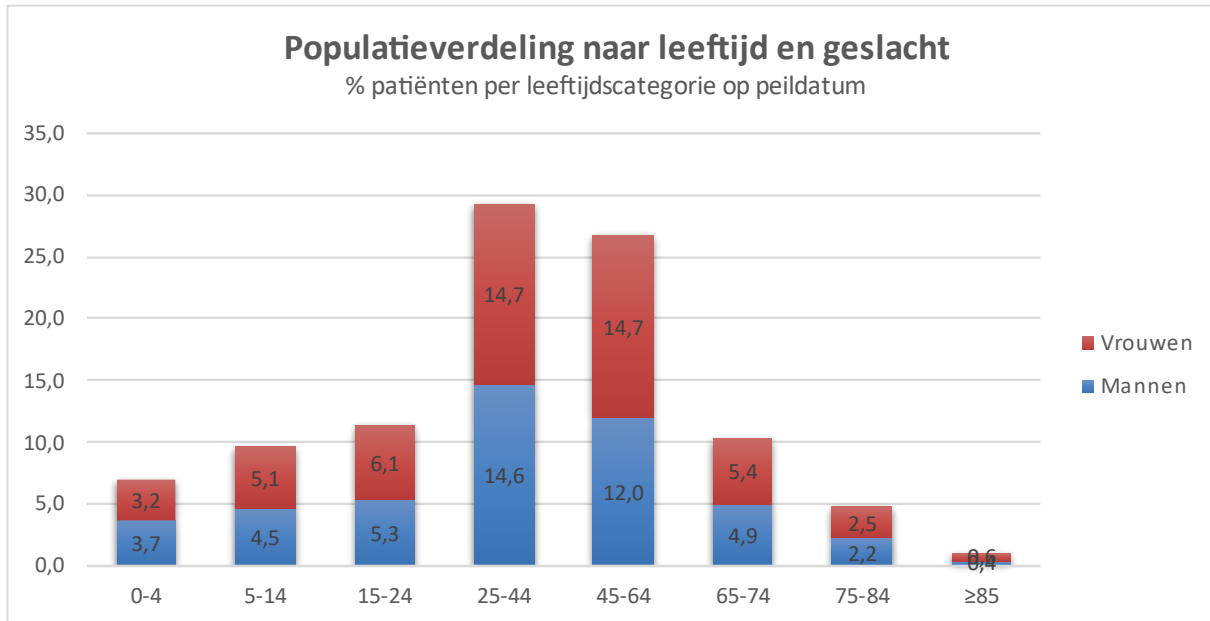
De patiënten

3.1 De patiënten

Eind 2023 heeft de praktijk ongeveer 3400 patiënten.

Onze populatie is relatief jong. We hebben iets meer vrouwen dan mannen in de praktijk.

We hebben relatief weinig oudere in de praktijk.



3.2 Zorgverzekeraars

In onderstaande figuur is de verdeling van de verschillende soorten zorgverzekeraars te zien. Menzis is hierbij onze preferente zorgverzekeraar.



Verleende zorg

4.1 Zorgconsumptie

De verleende zorg hebben we over 2023 berekend over beide praktijken: een half jaar Huisartspraktijk Rombouts en een half jaar Huisartsenpraktijk Lentemorgen. We nemen dit dus ook mee in de vergelijking van de cijfers van Huisartspraktijk Rombouts in 2021 en 2022.

Soort Contact	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023
Consult < 5 min	3832	2989	2755
Consult 5 – 20 minuten	11.295	14.887	14.854
Consult > 20 min	5063	5004	5.132
Consult POH-GGZ <5 min	48	55	50
Consult POH-GGZ 5-20 minuten	11	19	16
Consult POH-GGZ > 20 min	869	941	939
Visite Huisarts	75	28	49
Visite Huisarts langer dan 20 minuten	103	120	82

De consulten blijven redelijk stabiel. Er zijn in 2023 meer kortere visites gereden, maar de visites in zijn totaliteit blijven ook stabiel. We verwachten hierin echter wel een groei aangezien er een groep met ouderen aankomt.

In onze praktijk zijn er diverse verrichtingen die wij uitvoeren. De top 10 verrichtingen zijn:

Verrichting	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023
Chirurgische ingreep	198	199	194
24-uurs meting hypertensie	228	208	168
Intensieve zorg dag	84	45	120
ECG-diagnostiek	111	111	77
Cyriax injectie	66	79	67
Inbrengen IUD/implanon	33	52	49
Teledermatologie	12	34	38
Doppler	19	17	25
Spirometrie	-	-	21
Polyfarmacie	-	19	18

In bovenstaand schema is duidelijk een toename van intensieve zorg zichtbaar. In 2023 hebben wij helaas een hoop palliatieve patiënten gehad.

Gedurende de covid-19 pandemie hebben wij geen spirometrie gedraaid. Deze staat dus sinds 2023 weer terug op de lijst.

4.2 Chronische aandoeningen

Er is een categoriaal spreekuur voor de controle van diabetes, CardioVasculair RisicoManagement (CVRM), astma/COPD en ouderenzorg Er is een adequaat oproep en no-show systeem door middel van signaallijsten. De toekomstverwachting is dat deze chronische groep groter gaat worden omdat er meer aan case-finding wordt gedaan. Tevens zal de patiëntengroep tussen de 50 – 70 jaar in de aankomende jaren groter worden in verband met de patiëntpopulatie en daarmee de chronische aandoeningen.

4.3 Zorggroep

Onze Huisartsen is de overkoepelende organisatie waarbij (bijna) alle huisartsen uit de hele regio zijn aangesloten. Zorggroepen zijn monodisciplinaire organisaties die met de zorgverzekeraars contracten sluiten om de chronische zorg in een bepaalde regio te coördineren en uit te voeren. Het doel van de zorggroep is het verbeteren van de kwaliteit van zorg aan de deelnemende praktijken. Deze kwaliteit wordt bewaakt door visitatie van de praktijken, het organiseren van nascholingen en het voeren van benchmark gesprekken. Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de geleverde zorg zullen door de huisartsen proces- en uitkomstindicatoren worden geleverd aan de Zorggroep. Deze gegevens worden gebruikt voor spiegelinformatie en anoniem op Zorggroep niveau aangeboden aan de zorgverzekeraar. Door deze werkwijze te hanteren is er uniformiteit in de hele regio op het gebied van de chronische zorg.

4.4 Ketenzorg

Alle patiënten waarvan de huisarts hoofdbehandelaar is, ontvangen geregelde zorg. Carla Sieljes (POH) begeleidt deze patiëntgroep. De patiënten met diabetes of die komen voor cardiovasculair risicomangement komen minimaal 2 keer per jaar in de praktijk (1 keer bij Carla, 1 keer bij de huisarts). Veel patiënten komen echter 4 keer per jaar, dan wel vaker. Wij stellen binnen deze zorg een individueel beleidsplan op. Hoe vaak mensen komen zal dus afgestemd worden op hoe stabiel iemands beeld is, hoeveel risico iemand loopt, dan wel afgestemd worden op wensen en motivatie van de patiënt. We zullen de cijfers van begin 2024 vergelijken met de cijfers van begin 2023 van Huisartspraktijk Rombouts.

Kwartaal	DM2	CVRM	COPD	Astma
Start 2023	175	482	58	198
Start 2024	181	480	54	203

In bovenstaand overzicht is zichtbaar dat het aantal ketenzorg patiënten redelijk stabiel blijft. We verwachten hierin wel groei aangezien gezien de ouder wordende patiëntenpopulatie.

Elk jaar ontvangen wij van de Zorggroep van de regio een feedback op hoe onze praktijk de ketenzorg verleent. Hierbij beoordelen ze zowel op organisatorische als inhoudelijke aspecten onze ketenzorg. Onze CVRM zorg was zeer goed op orde. Hiermee scoren we in de top 10 van de regio. Bij de diabetes, COPD en astma ketenzorg scoort de praktijk ook zeer goed.

Preventie

Speerpunten in ons preventiebeleid zijn:

- Hulp bij het stoppen met roken
- Griepvaccinaties
- Pneumokokken vaccinaties

5.1 Hulp bij stoppen met roken

Wanneer het ons opvalt dat mensen roken of wanneer mensen met bepaalde klachten of ziektes op het spreekuur komen, zullen wij proberen de optie “stoppen met roken” bespreekbaar te maken. Dit gebeurt tijdens de spreekuren van de artsen en de POH-S. Onze POH-S Carla Sieljes is bevoegd en bekwaam in het geven van stoppen met roken advies. De praktijk biedt dan ook zelf een begeleidingsprogramma aan.

5.2 Griepvaccinaties

De assistentes verrichten de meeste activiteiten rondom het organiseren van het griepvaccinatie project. In mei wordt er al een inschatting gemaakt hoeveel vaccinaties er besteld moeten worden, waarna het selecteren van patiënten, het plannen van een vaccinatiedatum, etc. volgen. Het daadwerkelijk uitnodigen van de patiënten besteden we uit aan Promedico. Alle geïndiceerde patiënten krijgen een schriftelijke oproep thuis. Patiënten met een zwaarwegende medische indicatie worden bij niet verschijnen thuis gebeld. Tijdens het inenten is er altijd minimaal één huisarts aanwezig op de praktijk. Patiënten die niet naar de praktijk kunnen komen, worden aan huis gevaccineerd door de assistente.

Ook hier hebben we de cijfers vergeleek met de cijfers van Huisartspraktijk Rombouts in 2022.

Jaar	Opgeroepen	Gevaccineerd
2022	1024	598
2023	1056	610

5.3 Pneumokokken vaccinaties

2020 is de aftrap van het pneumokokken project. Dit is nu dus het 4de jaar dat pneumokokkenvaccinatie ook gezet worden via de huisartspraktijk. De assistentes verrichten de meeste activiteiten rondom het organiseren van het pneumokokkenvaccinatie project. In mei wordt er al een inschatting gemaakt hoeveel vaccinaties er besteld moeten worden, waarna het selecteren van patiënten, het plannen van een vaccinatiedatum, etc. volgen. Het daadwerkelijk uitnodigen van de patiënten besteden wij uit aan Promedico. Alle geïndiceerde

patiënten krijgen een schriftelijke oproep thuis. Patiënten met een zwaarwegende medische indicatie worden bij niet verschijnen thuis gebeld. Tijdens het inenten is er altijd minimaal één huisarts aanwezig op de praktijk. Patiënten die niet naar de praktijk kunnen komen, worden aan huis gevaccineerd door de assistente.

Jaar	Opgeroepen	Gevaccineerd
2020	120	91
2021	149	122
2022	137	106
2023	196	136

Kwaliteitsbeleid

6.1 Opleidingspraktijk

Huisartsenpraktijk Lentemorgen is een erkend leerbedrijf. We hebben regelmatig artsen i.o. tot huisarts en doktersassistente i.o. in de praktijk.

6.2 Geaccrediteerde nascholingen

Kwaliteit van zorg begint uiteraard bij goed geschoolde medewerkers. Op verschillende fronten worden nascholingen gevolgd. Naast de nascholingen van de huisarts, zijn een aantal verplichte nascholingen vastgesteld voor de POH die worden georganiseerd vanuit de Huisartsen Zorggroep. Dit is een voorwaarde die wordt gesteld bij het leveren van ketenzorg. De minimaal gestelde nascholingspunten worden door alle medewerkers ruimschoots behaald.

Medewerker	Nascholing
Christel Rombouts <i>Praktijkhouder/Huisarts</i>	Meerdere bijeenkomsten Radboud opleiding huisartsenopleider
	Meerdere bijeenkomsten FTO Zevenaar
	Kaderopleiding supervisie en coaching
	CAHAG Caspir module 6
	Middag met Eva; gesprekstechnieken
	Reanimatie / AED cursus
Isabelle Vandewall <i>Praktijkhouder/huisarts</i>	Meerdere bijeenkomsten Radboud opleiding huisartsenopleider
	Meerdere bijeenkomsten FTO Zevenaar
	Meerdere bijeenkomsten intervisiegroep
	Reanimatie / AED cursus
	Osteoporose en fractuurpreventie
	Najaarscongres praktische huisartsgeneeskunde
	On demand pubquiz verdachte huidafwijkingen
	Middag met Eva; gesprekstechnieken
	Infectiewijzer SOA consult
	Training werken met positieve gezondheid

Suzanne Wieser <i>Physician assistant</i>	Training werken met positieve gezondheid
	Reanimatie / AED cursus
	Diagnostiek en behandeling basaalcelcarcinoom
	CME peesletsel
	Webinar overgewicht en obesitas bij volwassene
	CME SOA's
	NTvG CME
	CME atriumfibrilleren
	CME buikpijn
	Dermadialoog jeuk
	KOH / acne, rosacea en akinetische keratose
	Middag met Eva; gesprekstechnieken
	Dermadialoog kinderen en eczeem
	Dermadialoog handeczeem
	HAN master PA alumni nascholing
	E-learning kwetsbaar evenwicht
	Webinar antistolling bij PCI en TAVI patiënten met atriumfibrilleren
Lauren Derkzen <i>Assistente/Manager/SOH</i>	3-maandelijkse overleggen MTVP en PM bijeenkomsten
	SOH opleiding
	Scholing kinderziektes met vlekjes
	AFA makt
	Middag met Eva; gesprekstechnieken
	Reanimatie / AED cursus
	Training werken met positieve gezondheid
	Webinar LHV bekostigingen en beleid 2024
Lisa Wenting <i>Assistente</i>	Kinderziektes met vlekjes
	Reanimatie / AED cursus
	Middag met Eva; gesprekstechnieken

Mariska Bolder <i>Assistente</i>	Reanimatie / AED cursus
Carla Sieljes <i>POH-S</i>	Online digitaal spreekuur spirometrie
	Caspir module 6
	Verdiepingscursus insulinetherapie
	Leukste dag van de POH
	FGM monitoring online
	Reanimatie / AED cursus
	Middag met Eva; gesprekstechnieken
Mehdi Ibrahim <i>POH-GGZ</i>	EMDR verdieping
	Reanimatie / AED cursus
	Jaarcongres POH-GGZ
	Webinar Evidence based behandelen van persisterende rouw
	Oplossingsgericht werken
Juliette Schlieff <i>POH-GGZ</i>	Webinar Evidence based behandelen van depressie
	AFA markt
	Jaarcongres POH-GGZ
	Nu niet zwanger, de basis. Kansrijke start
	Dag van de GGZ zorg
	Training werken met positieve gezondheid
	Webinar Evidence based behandelen van persisterende rouw
	BML
	Meerdere intervisie bijeenkomsten
	Reanimatie / AED cursus

6.3 Praktijkaccreditatie

Sinds 2013 is Huisartsenpraktijk Lentemorgen NHG geaccrediteerd. We volgen het 3-jarige cyclus.

6.4 Functioneringsgesprekken en overlegstructuren

In de zomer zijn de jaargesprekken van de praktijkmedewerkers. Thema's tijdens dit gesprek zijn:

- Hoe gaat het met jou/op de werkvloer/in samenwerking
- Behoeftes m.b.t. ontwikkelingen
- Beoordelingen t.a.v. patiëntvriendelijkheid, punctualiteit, verslaglegging, gesprekstijden en gesprekskwaliteit.

Verslaglegging hiervan is opgenomen in het personeelsdossier.

Indien nodig worden er kwartaalgesprekken ingepland.

Door de korte overleglijnen in de praktijk en een optimale open sfeer in het team is er sprake van snelle terugkoppeling in geval van problemen. Het werkoverleg vindt om de 4 weken plaats met alle teamleden van de praktijk. Overleg met de HAIO vindt dagelijks plaats (een uur per dag). Tevens is er een half uur per dag overleg ingepland met de POH-S, PA en/of POH-GGZ. De assistentes en huisarts weten elkaar snel te vinden op de werkvloer.

6.5 VIM / PIM

Sinds 2013 maken wij gebruik van het VIM systeem; hiermee kunnen we onze kwaliteit nog beter in de gaten houden. In 2018 hebben we dit gedigitaliseerd en is het PIM (positief incident melden) systeem erbij gekomen. We bespreken alle PIM en VIM meldingen met het gehele team op elke vergadering (1x in de 6 weken).

6.6 IJken instrumentarium

Jaarlijks wordt al het instrumentarium geijkt. Meestal is dit aan het begin van het jaar in maart/april. Zo nodig wordt niet goed werkend materiaal direct vervangen. Een rapport van het geijkte materiaal is beschikbaar op de praktijk. Tevens wordt in deze periode van het jaar de autoclaaf geijkt.

Evaluatie beleidsplan / patiënten enquête

Het beleidsplan wordt dit jaar vernieuwd en hergeschreven voor de nieuwe praktijk. Er komt dus een nieuw beleidsplan van 2024-2027 voor Huisartsenpraktijk Lentemorgen.

Als we naar ons vorige beleidsplan kijken; doelstellingen en SWOT analyse, hebben we mooie doelen behaald / behouden.

In 2024 is Lauren klaar als SOH en eind 2024 gaat Lisa starten met de opleiding tot SOH.

Ook de bedreigingen zijn goed onder controle. We blijven goed bij met alle digitale en snelle politieke veranderingen. De praktijkhouders / praktijkmanager blijven hierin alle nieuwe ontwikkelingen volgen en het team aansturen.

Onze sterktes behouden we. Ook sinds de overname blijven we in onze kracht staan als team! We zijn allemaal leergierig en blijven scholen, we staan er voor elkaar en voor de patiënten. We leiden met plezier nieuwe mensen op in ons vak en vaak met mooie resultaten.

Tevens hebben we al een aantal jaren een mooi nieuw pand: alles is nieuw en er is voldoende ruimte. In dit gebouw konden we starten met een extra POH-GGZ, een dag extra POH-S om ouderenzorg op te pakken, is er een nieuwe assistente gestart en zijn we begonnen met een POH-JGGZ via de gemeente. Mooie nieuwe ontwikkelingen dus.

Ook bieden we nog steeds extra diensten aan zoals het geven van reizigersadviezen, medical taping en bijvoorbeeld het maken van ECG's.

In de patiënten enquêtes in november 2021 behalen we mooie cijfers en resultaten. We zien wel opmerkingen terugkomen over de gehorigheid bij de balie. We zijn echter na deze enquête verhuisd naar een nieuw pand en draaien muziek af in de wachtkamer.

In 2024 zullen wij nieuwe enquêtes uitzetten naar de patiënten.

Evaluatie doelen 2023

SOH

In 2023 is Lauren gestart met de SOH opleiding. Alle theorie is afgerond in 2023, de stageperiode is vrijwel ook afgerond. Begin 2024 zal het praktijkexamen volgen. De inzet van de SOH werkt tot nu toe erg goed. Lisa zal als volgende assistente volgen in 2024/2025.

LSP

Het doel was om 50% aangemeld te hebben op het LSP. Helaas is dat met een percentage van 31% niet gelukt. We gaan in 2024 een captain LSP aanwijzen om het team te helpen aan LSP te denken. Dit doel gaat dus verder mee naar 2024.

Positieve gezondheid

Suzanne, Isabelle, Lauren en Juliette hebben de scholing positieve gezondheid in 2023 gevolgd. Christel, Carla en Lisa hebben zich al eerder geschoold. We kunnen dit nu praktijkbreed uitdragen.

MTVP

In het 1^{ste} kwartaal van 2023 zijn we gestart met het 1^{ste} jaar van MTVP. In het eerste jaar hebben we ervoor gekozen te kijken naar de veelgebruikers. Het valt ons op dat we best wat patiënten hebben die geregeld komen. Bij een aantal van deze patiënten willen we uurgesprekken en de positieve gezondheidstool gaan inzetten. Dit opstart hiervoor is gemaakt.

PA i.o.

In 2023 hebben we de eerste PA van de HAN een 10-weekse stage aangeboden. Dat is ons goed bevallen. We zijn tevens in gesprek gegaan met een PA huisartsenzorg i.o., maar helaas gaat de overkoepelende organisatie Onze Huisartsen die samenwerking in 2023 en 2024 niet aan.

Hechten door assistente

Lauren hecht zelfstandig. Dit wordt gecombineerd met de SOH taken.

Associatie praktijk

Per 01-07-2023 is de praktijk geassocieerd. Isabelle Vandewall en huisarts Christel Rombouts vormen nu een team. De associatie is goed verlopen. Christel, Lauren en Isabelle hebben dit in goede banen geleid.

Zomervakantie aanwezigheid Isabelle Vandewall

Isabelle Vandewall heeft in 2023 voor het eerst doorgewerkt in de zomervakantie. De rest van de praktijk was gesloten vanwege vakantie. Dit is erg goed bevallen. Ook voor de patiënten. Het is nog onbekend of we dit vaker gaan inzetten.

Nieuwe doelen 2024

SOH

Lauren heeft begin 2024 haar opleiding afgerond en het SOH gedeelte is geïmplementeerd in te praktijk. Lisa zal ons volgende assistente volgen. Waarschijnlijk eind 2024 / begin 2025.

Reisadvies door alle assistentes

Lisa en Lauren geven al een aantal jaren reisadvies in de praktijk. Mariska zal in 2024 ook haar opleiding starten. Alle assistentes zijn dan bevoegd en bekwaam in het geven van reisadvies.

MTVP project jaar 2

Jaar 1 MTVP is klaar na het 1^{ste} kwartaal in 2024. Voor het 2^{de} jaar willen we waarschijnlijk gaan kijken naar het verder lean maken van werkprocessen en de verdere opstart van het SOH gedeelte.

Telefonisch artsenSU

Sinds eind 2024 zijn de artsen begonnen we een ouderwets telefonisch spreekuur. De artsen nemen tussen 09.00 en 10.15 uur de telefoonlijn volledig over van de assistentes. In 2024 willen we dit systeem nog beter inrichten met duidelijkere bandjes voor de patiënten. Patiënten kunnen zo geregeld al direct aan de telefoon geholpen worden en bij de assistentes ontstaat er meer tijd voor reisadvies, SOH, etc.

Inzet nieuw systeem voor niet betaalde facturen

Helaas komt het geregeld voor dat patiënten en bedrijven hun facturen aan ons niet betalen. We willen hier een beter systeem voor opzetten met duidelijkere brieven. We gaan tevens kijken naar de inzet van incassobureau's.

LSP

In 2024 wordt onze POH-GGZ Juliette aangewezen als captain LSP. We hopen dat we op die manier onze LSP percentages kunnen verhogen. Juliette gaat aanmoedigen, leuke uitdagingen bedenken en regelmatig herinneringen versturen.

Declaratiemissers

Helaas komt het nog steeds geregeld voor dat er fout gedeclareerd wordt in het team. Lauren gaat als manager elke week de declaraties checken en een mail uitzetten met declaratiemissers van de week. Zodat iedereen hiervan kan leren. Deze "missers" worden tevens besproken tijdens de HAAS.